



VILLE DE MONTVILLE

LE « PORTAIL FAMILLE »

Un nouvel outil pour simplifier vos démarches



Le Portail Famille est un service, gratuit et accessible 24/24 h, 7/7 j, depuis le site de la ville.

Destiné à faciliter vos démarches et à limiter vos déplacements, ce portail vous permet désormais de gérer et payer en ligne les prestations dont bénéficient vos enfants : restauration scolaire, ateliers périscolaires et garderies (paiements uniquement), et accueil de loisirs.

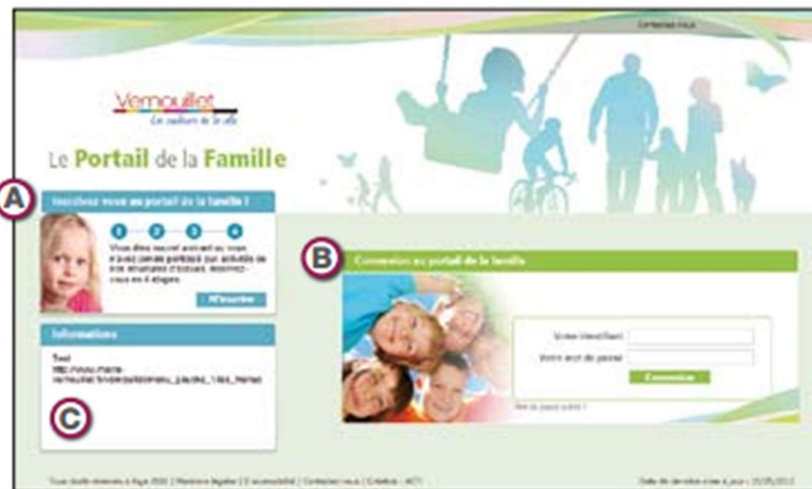
1) Comment accéder au Portail Famille ?

→ soit en vous connectant au site de la ville www.mairie-montville.fr. Cliquez sur l'icône « Le Portail Famille » dans le menu vertical à droite. Vous arrivez sur la page d'accueil du portail.

→ soit directement à l'adresse suivante <http://www.portail.aiga.fr/?client=06296>.



2) Vous êtes arrivés sur la page d'accueil général du Portail Famille :



A. Vous n'avez jamais rempli de Dossier Famille et/ou votre enfant n'a jamais participé aux activités de la Vie Scolaire ou de la Jeunesse : cliquez sur « m'inscrire » et laissez-vous guider étape par étape. Vos informations sont strictement confidentielles, seuls vous et les services municipaux y ont accès.

B. Vous avez déjà rempli un Dossier Famille et/ou votre enfant est déjà inscrit aux différents services de la Vie Scolaire ou de la Jeunesse : saisissez votre identifiant et votre mot de passe que le Service Jeunesse vous aura préalablement remis lors de votre passage à la Mairie. Une fois vos identifiants renseignés, vous pouvez accéder à votre compte famille.

C. Un encart « informations » figure également sur la page d'accueil : pensez à consulter les différentes informations qui y figurent (échéances d'inscriptions, menus scolaires...)

3) La rubrique « Ma famille » :

The screenshot shows the 'Ma famille' page. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte. The main content area has a header 'Ma famille' and a sub-header 'Vous êtes ici : Accueil » Ma famille'. Below this, there is a profile card for a child with a female symbol icon. The card displays: Age : 4, Née le : 04/10/2010, and Sexe : Féminin. Below the card are four buttons: 'Modifier mes informations', 'Nouvelle inscription', 'Inscriptions en attente', and 'Inscriptions en cours'. To the right of the card is a green button labeled 'AJOUTER une nouvelle personne' with a sub-link '» Cliquer ici'. At the bottom of the page, there is a footer: 'Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations'.

Vous y trouverez des informations concernant chacun de vos enfants. Vous pouvez directement modifier vos informations.

4) La rubrique « Mes coordonnées » :

The screenshot shows the 'Mes coordonnées' page. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte. The main content area has a header 'Mes coordonnées' and a sub-header 'Vous êtes ici : Accueil » Mes Coordonnées'. Below this, there is a section 'Responsable du foyer : M.' with the address 'Adresse : 76770 MALAUNAY'. Below the address is a green button labeled 'Coordonnées' with a checkmark icon. Below the button is a form with the following fields: Email *, Tél domicile, Portable Parent 1 (06.30.), Tél travail parent 1 (02.32.), Nom de l'allocataire, Régime allocataire (Régime général), and Numéro allocataire. To the right of the form are two columns: 'Portable Parent 2' and 'Tél travail parent 2'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Modifier mes coordonnées'. At the bottom of the page, there is a footer: '* La modification du mail doit se faire directement à la structure.'

Indiquez à cet endroit tout changement dans vos coordonnées personnelles (adresse postale, numéro de téléphone, personne référente...). **Pour tout changement de mail ou d'identifiants, merci de contacter le Service Jeunesse de la Mairie.**

5) La Rubrique « Mes inscriptions »

Cette rubrique vous permet d'avoir un aperçu sur le dossier de vo(tre)(s) enfant(s). Elle vous permet de gérer (effectuer ou annuler) vos inscriptions et réservations.

Le **Portail** de la **Famille**

Accueil | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions

Mes inscriptions

♀ **A** > Age : 4 > Née le : > Sexe : Féminin

Modifier mes informations | Nouvelle inscription | Inscriptions en attente | Inscriptions en cours

✓ Equipement : JEUNESSE Libellé inscription : 2 ALSH HIVER
Date début : 23/02/2015 Date fin : 06/03/2015

B Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

✓ Equipement : JEUNESSE Libellé inscription : 1 ALSH TOUSSAINT
Date début : 20/10/2014 Date fin : 31/10/2014

Mes réservations | Liste d'attente | Mes navettes | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription

Pour toute réservation, une inscription préalable au service souhaité est nécessaire, valable pour l'année. Ainsi, vous pouvez inscrire votre enfant au service de restauration, soit en remplissant la fiche jaune d'inscription aux services de la Vie Scolaire distribuée en classe en juin, soit ultérieurement, en effectuant la demande via le Portail Famille.

Dans ce dernier cas, vous devez :

1. Cliquer sur la mention « nouvelle inscription » **A**
2. Choisir l'équipement « Restauration » (ou « Accueil de loisirs » quand ce dernier sera disponible).
3. Choisir le type d'activités « Cantine ».
4. Choisir l'activité « Cantine + école de votre enfant » puis valider votre demande. Un mail de confirmation vous sera envoyé sous 48h (ouvrées).
5. Une fois l'inscription ouverte, un encart récapitulatif gris apparaît sous la fiche de votre enfant. Vous pouvez alors effectuer vos réservations de repas.

Une réservation vous permet d'enregistrer une date souhaitée de repas pour votre enfant.

Pour effectuer une réservation, vous devez :

1. Dans le dossier de l'enfant concerné, sous l'encadré gris correspondant à la prestation souhaitée (ici « restauration »), cliquer sur la mention « mes réservations » **B**
2. Renseigner les dates souhaitées de présence. Lors de cette étape, vous constaterez que certaines dates sont déjà grisées : en foncé pour les samedis et dimanches, en clair pour les dates pour lesquelles il n'est plus possible de réserver compte tenu des délais de commande des repas.
3. Une fois la ou les date(s) choisies, cliquer sur « valider » (même manipulation pour annuler un repas). Un mail de confirmation de votre réservation vous sera envoyé sous 48h (ouvrées).

NB : Ces différentes étapes seront uniquement disponibles pour le service de restauration dans un premier temps puis pour l'Accueil de Loisirs d'ici la rentrée scolaire 2015/2016. En revanche, **seul le paiement en ligne sera possible concernant les Ateliers Péri-scolaires et la Garderie** puisqu'il n'existe pas pour ces deux services de possibilités d'inscriptions occasionnelles.

6) La rubrique « Mon compte » :

Consultez vos factures en cours ou déjà réglées à tout moment. Retrouvez également dans cet espace toutes vos informations financières personnelles : solde des factures, détail financier par inscription ou par facture.

The screenshot shows the 'Le Portail de la Famille' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Ma famille, Mes coordonnées, Mes inscriptions, and Mon compte. The main content area is titled 'Mon compte' and includes a breadcrumb trail: 'Vous êtes ici : Accueil » Mon compte'. Below this, there is a section for 'Famille' with a checkmark icon and a list of financial details:

- › Solde des factures : 0
- › Situation financière Famille : 87.65
- › Nombre d'enfants à charge : 2
- › Les derniers revenus :
- › Quotient familial : 0
- › Date de mise à jour de revenus :

At the bottom of this section, there are links: 'Détail financier par inscription', 'Détail financier par facture', and 'Faire une demande d'attestation fiscale'. Below the main content, there is a box for 'Gestionnaire : Mairie de Montville' with contact information:

- › Adresse : 21 Place du Général Leclerc 76710
- › Contact : jeunesse@mairie-montville.fr
- › Téléphone : 02.32.93.91.00

To the right of this box is a button labeled 'Modifier mon compte ?' with the text 'EEE' below it.

Effectuer un paiement en ligne :

En plus de la facture envoyée par courrier, retrouvez le solde de vos factures dans la rubrique « Mon compte ». Vous pouvez le régler en ligne par carte bleue.

Vous pouvez continuer à effectuer, par chèques ou en numéraires, vos paiements.

En toute sécurité

Votre compte famille est un espace privé auquel vous seul(e) pouvez accéder grâce à un identifiant et un mot de passe uniques et sécurisés.

Les codes vous sont attribués nominativement par le Service Jeunesse qui, en tant que gestionnaire, est le seul habilité à les modifier ; vous ne pourrez pas le faire vous-même.

La Commune a reçu l'autorisation de la CNIL (n° 1809752)

Attention aux délais !

Afin d'être sûr(e) que votre demande soit traitée dans les temps, vous devez l'envoyer au moins 2 jours ouvrés avant la date souhaitée.

Exemple : Pour une réservation **le lundi**, merci d'effectuer votre demande au plus tard **le jeudi précédent avant 14h**.

Informations, renseignements :

Service Jeunesse et Affaires Péri-Scolaires

Mairie de Montville

Place du Général Leclerc

76710 MONTVILLE

Tel : 02.32.93.81.62

Courriel : jeunesse@mairie-montville.fr

Ouverture au public :

Lundi – vendredi 8h30 / 12h15 – 13h15 / 17h